

NOTEIKUMI (GTC)

www.pharmarosa.com - spēkā no 2021-01-06

Preambula

Laipni lūdzam mūsu vietnē! Paldies par uzticību pirkumam!

Šī interneta veikala GTC ir izveidota ar patērētājiem draudzīgu GTC ģeneratoru.

Ja jums ir kādi jautājumi par šiem vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem, vietnes lietošanu, atsevišķiem produktiem, pirkšanas procesu vai ja vēlaties ar mums pārrunāt savas īpašās vajadzības, lūdzu, sazinieties ar mūsu personālu, izmantojot norādīto kontaktinformāciju!

Uzraksts: Pakalpojuma sniedzēja (Pārdevēja, Uzņēmuma) dati

Nosaukums : Pharmarosa Kft.

Juridiskā adrese : 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

Pasta adrese : 1239 Budapest Ócsai út 2.

Reģistrētāja iestāde : Metropoles tiesas reģistrācijas tiesa

Uzņēmuma reģistrācijas numurs : 01-09-717479

Nodokļa numurs : 13075314-2-43

Pārstāvis : István Túri

Tālruna numurs : 0612876380

Fakss : 0612876380

E-pasts : info@pharmarosa.com

Vietne : <http://www.pharmarosa.com>

Bankas konta numurs: HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

Papildu bankas konta numurs: HU72 12011739 01661074 00100002

Informācija par mitināšanas pakalpojumu sniedzēju

Nosaukums : Netteszt Informatikai Kft.

Galvenā mītne : 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

Kontaktpersona : + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

Vietne : <https://netteszt.hu/>

Jēdzieni

Puses : Pārdevējs un Pircējs kopīgi

Patērētājs : fiziska persona, kas darbojas ārpus savas profesijas, pašnodarbinātības vai uzņēmējdarbības

Patērētāja līgums : līgums, kurā viens no subjektiem tiek kvalificēts kā patērētājs

Vietne : šī vietne, kuru izmanto, lai noslēgtu līgumu

Līgums : pārdošanas līgums starp pārdevēju un pircēju, izmantojot vietni un elektronisko pastu

Saziņas līdzekļi : aizmuguriski : līdzeklis līguma paziņojuma sniegšanai pušu prombūtnē, lai noslēgtu līgumu. Šādi līdzekļi jo īpaši ir adresāts vai neadresēta veidlapa, standarta vēstule, preses produktā publicētā reklāma ar pasūtījuma veidlapu, katalogs, tālrunis, fakss un piekļuves internetam nodrošināšanas līdzekļi.

Neierašanās līgums : patērētāja līgums, kas noslēgts saskaņā ar tālpārdošanas sistēmu, kas organizēts līguma produkta vai pakalpojuma nodrošināšanai bez pušu vienlaicīgas fiziskas klātbūtnes, līguma noslēgšanai izmantojot tikai saziņas līdzekļus starp pusēm.

Produkts : viss kustamais kustamais īpašums, kas iekļauts Vietnes piedāvājumā un paredzēts pārdošanai Vietnē un uz ko attiecas Līgums.

Uzņēmējdarbība : persona, kas nodarbojas ar profesiju, pašnodarbinātību vai uzņēmējdarbību

Pircējs / Jūs : persona, kas noslēdz līgumu, veicot pirkuma piedāvājumu, izmantojot Vietnes **garantiju** : Ja līgumi tiek noslēgti starp patērētāju un uzņēmumu (turpmāk: patērētāja līgums) saskaņā ar Civilkodeksu,

1. līguma izpildei sniegta garantija, kuru uzņēmums brīvprātīgi apņemas papildus vai nav juridiska pienākuma pienācīgi izpildīt līgumu, un
2. likumā noteiktā garantija

Attiecīgie tiesību akti

Līgumam piemēro Ungārijas tiesību aktu noteikumus, un jo īpaši piemēro šādus tiesību aktus:

- 1997. gada CLV. Likums par patērētāju aizsardzību
- 2001. gada CVIII Likums par dažiem elektroniskās komercijas un informācijas sabiedrības pakalpojumu jautājumiem
- 2013. gada V likums par Civilkodeksu
- 151/2003. (IX.22.) Par ilgtermiņa patēriņa preču obligāto garantiju
- 45/2014. (II.26.) Par sīki izstrādātiem noteikumiem līgumos starp patērētāju un uzņēmumu
- 19/2014 (IV.29.) NGM dekrēts par procedūras noteikumiem attiecībā uz garantijas un garantijas prasību izskatīšanu par lietām, kas pārdotas saskaņā ar līgumu starp patērētāju un uzņēmumu
- 1997. gada LXXVI. Autortiesību likums
- 2011. gada CXX. Likums par tiesībām uz informācijas pašnoteikšanos un informācijas brīvību
- EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) 2018/302 (2018. gada 28. februāris) par rīcību pret nepamatotiem teritoriālajiem satura ierobežojumiem un citiem diskriminācijas veidiem, kas saistīti ar pircēja valstspiederību, dzīvesvietu vai uzņēmējdarbību iekšējā tirgū un ar ko groza Regulas (EK) Nr. 2004/394 un (ES) 2017/2394 un Direktīvu 2009/22 / EK
- EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un par šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 95 / Datu aizsardzības regula)

GTC darbības joma un pieņemšana

Starp mums noslēgtā līguma saturu - papildus attiecīgo saistošo tiesību aktu noteikumiem - nosaka šie Vispārējie noteikumi (turpmāk: GTC). Attiecīgi šajos GTC ir ietvertas jūsu un mūsu tiesības un pienākumi, līguma noslēgšanas nosacījumi, izpildes termiņi, piegādes un samaksas nosacījumi, atbildības noteikumi un atteikuma tiesību izmantošanas nosacījumi.

Vietnes lietošanai nepieciešamo tehnisko informāciju, kas nav iekļauta šajos GTC, sniedz cita Vietnē pieejamā informācija.

Pirms pasūtījuma noformēšanas jums jāiepazīstas ar šo GTC noteikumiem.

Līguma valoda, līguma forma

Līgumu valoda, uz kuriem attiecas šī GTC, ir ungāru valoda.

Līgumi, uz kuriem attiecas šī VTN, nav kvalificējami kā rakstiski līgumi, tos Pārdevējs neiesniedz.

Cenas

Cenas norādītas HUF un ietver 27% PVN. Nav izslēgts, ka Pārdevējs biznesa politikas apsvērumu dēļ var mainīt cenas. Cenu izmaiņas neattiecas uz jau noslēgtiem līgumiem. Ja Pārdevējs ir nepareizi norādījis cenu un ir saņemts pasūtījums par precī, bet puses vēl nav noslēgušas līgumu, Pārdevējs rīkojas, pamatojoties uz GTC klauzulu "Kārtot nepareizu cenu".

Procedūra nepareizas cenas gadījumā

Šīs ir acīmredzami nepareizi kotētas cenas:

- 0 HUF cena,
- cena, kas samazināta ar atlaidi, bet nepareizi norāda atlaidi (piemēram, ja produkts ir ar 1000 HUF cenu, produkts tiek piedāvāts par 500 HUF ar norādi par 20% atlaidi).

Nepareizas cenas norādīšanas gadījumā Pārdevējs piedāvā iespēju iegādāties precī par taisnīgu cenu, kuras īpašumā Pircējs var izlemt pasūtīt precī par taisnīgu cenu vai atcelt pasūtījumu bez negatīvām juridiskām sekām.

Sūdzību izskatīšana un izpildes iespējas

Patērētājs var iesniegt patērētāja sūdzības par produktu vai Pārdevēja darbību, izmantojot šādu kontaktinformāciju:

- Tālrunis: 0612876380
- Fakss: 0612876380
- Interneta adrese: <http://www.pharmarosa.com>
- E-pasts: info@pharmarosa.com

Patērētājs var mutiski vai rakstiski tirgotājam paziņot sūdzību par tirgotāja vai tādas personas rīcību, darbību vai bezdarbību, kura darbojas tirgotāja interesēs saistībā ar preču izplatīšanu vai pārdošanu patērētājiem.

Uzņēmumam nekavējoties jāizmeklē mutiskā sūdzība un, ja nepieciešams, tā jāizlabo. Ja patērētājs nepiekrīt sūdzības izskatīšanai vai nav iespējams nekavējoties izmeklēt sūdzību, uzņēmums nekavējoties sastāda sūdzības un tās nostājas protokolu un, ja rodas sūdzība, uz vietas patērētājam iesniedz kopiju mutiska sūdzība. Ja mutisku sūdzību iesniedz pa tālruni vai citu elektronisko sakaru pakalpojumu, to 30 dienu laikā nosūta patērētājam vēlākais vienlaikus ar būtisko atbildi saskaņā ar prasībām, lai atbildētu uz rakstisku sūdzību. Citos aspektos jums ir jārīkojas ar rakstisko sūdzību šādi. **Uzņēmums uz rakstisko sūdzību atbild rakstiski un veic pasākumus, lai to paziņotu trīsdesmit dienu laikā pēc tās saņemšanas**, ja vien tieši piemērojams Eiropas Savienības akts nenosaka citādi. Ar likumu var noteikt īsāku termiņu, ar likumu - garāku. Uzņēmumam ir jāpamato sava nostāja, noraidot sūdzību. Mutiskai sūdzībai, kas paziņota pa tālruni vai elektronisko sakaru pakalpojumu, jānorāda unikāls identifikācijas numurs.

Sūdzības reģistrā jāiekļauj šāda informācija:

1. patērētāja vārds un adrese,

2. sūdzības iesniegšanas vieta, laiks un veids,
3. sīks patērētāja sūdzības apraksts, patērētāja iesniegto dokumentu un citu pierādījumu saraksts,
4. uzņēmuma paziņojums par savu nostāju attiecībā uz patērētāja sūdzību, ja sūdzību var izmeklēt nekavējoties,
5. tās personas paraksts, kura sastādīja protokolu, un patērētājs, izņemot mutisku sūdzību, kas iesniegta pa tālruni vai citiem elektroniskiem līdzekļiem,
6. protokola ierakstīšanas vieta un laiks,
7. mutiskas sūdzības gadījumā, par kuru paziņots pa tālruni vai citu elektronisko sakaru pakalpojumu, sūdzības unikālais identifikācijas numurs.

Uzņēmumam ir jā saglabā sūdzības uzskaitē un atbildes kopija piecus gadus un pēc pieprasījuma jāuzrāda pārbaudes iestādēm.

Ja sūdzība tiek noraidīta, uzņēmumam rakstveidā jāinformē patērētājs, kura iestāde vai samierināšanas iestāde var sākt sūdzību ar savu sūdzību. Informācijā iekļauj arī patērētāja domicila vai dzīvesvietas kompetentās iestādes vai samierināšanas iestādes juridisko adresi, tālruni un interneta kontaktinformāciju un pasta adresi. Informācijā iekļauj arī to, vai uzņēmums ir izmantojis samierināšanas komisijas procedūru, lai atrisinātu patērētāju strīdu. Ja sarunu laikā netiek atrisināts kāds patērētāja strīds starp Pārdevēju un patērētāju, patērētājam ir pieejamas šādas izpildes iespējas:

Patērētāju tiesību aizsardzības procedūra

Sūdzības patērētāju tiesību aizsardzības iestādēm. Ja pamanāt patērētāja tiesību pārkāpumu, jums ir tiesības iesniegt sūdzību kompetentajā patērētāja aizsardzības iestādē jūsu dzīvesvietā. Pēc sūdzības novērtēšanas iestāde pieņem lēmumu par patērētāju tiesību aizsardzības procesa norisi. Pirmā līmeņa oficiālos patērētāju aizsardzības uzdevumus veic galvaspilsētas un apgabala valdības iestādes, kas ir kompetentas pēc patērētāja dzīvesvietas un kuru sarakstu var atrast šeit: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Tiesvedība

Klientam ir tiesības izpildīt savu prasību, kas izriet no patērētāja strīda, tiesā civilprocesa ietvaros saskaņā ar 2013. gada V likumu par Civilt kodeksu un 2016. gada likumu CXXX par Civilprocesa kodeksu. saskaņā ar šā likuma noteikumiem.

Samierināšanas grupas darbs

Mēs vēlamies jūs informēt, ka jūs varat iesniegt pret mums patērētāja sūdzību. Ja jūsu patērētāja sūdzība tiek noraidīta, jums ir tiesības vērsties arī samierināšanas iestādē, kas ir kompetenta jūsu dzīves vai uzturēšanās vietā: Samierināšanas iestādes procedūras uzsākšanas nosacījums ir tāds, ka patērētājs tieši mēģina atrisināt strīdu ar attiecīgo uzņēmumu. Pēc patērētāja pieprasījuma procedūras kompetencē ir kompetentā iestāde, kas norādīta patērētāja pieprasījumā, nevis kompetentā iestāde.

Uzņēmumam ir pienākums sadarboties samierināšanas paneļa procesā.

Šajā kontekstā uzņēmumiem ir **pienākums nosūtīt atbildi uz** Samierināšanas struktūras aicinājumu un pienākums **ierasties** Samierināšanas struktūrā ("jānodrošina personas, kura ir pilnvarota panākt vienošanos, dalība tiesas sēdē").

Ja uzņēmuma juridiskā adrese vai telpas nav reģistrētas tās palātas apgabalā, kurā darbojas teritoriāli kompetentā samierināšanas iestāde, uzņēmuma pienākums sadarboties ietver iespēju piedāvāt rakstisku līgumu atbilstoši patērētāja vajadzībām.

Gadījumā, ja tiek pārkāpts iepriekšminētais pienākums sadarboties, patērētāju tiesību aizsardzības iestādei ir tiesības **uzlikt obligātus naudas sodus**, ja tiesību aktu izmaiņu rezultātā uzņēmumi pārkāpj uzņēmumu rīcību, un nav iespējas atteikties no soda naudas. Papildus Patērētāju tiesību aizsardzības likumam ir grozīts arī attiecīgais Mazo un vidējo uzņēmumu likuma noteikums, lai mazo un vidējo uzņēmumu gadījumā netiktu atcelta arī soda piemērošana.

Naudas soda apmērs var būt no 15 000 līdz 500 000 HUF maziem un vidējiem uzņēmumiem, savukārt no 15 000 HUF maziem un vidējiem uzņēmumiem, kuru gada neto apgrozījums pārsniedz 100 miljonus HUF 5 % no

uzņēmuma gada neto apgrozījuma. - robežās, bet nepārsniedzot 500 miljonus HUF. Ieviešot obligātu naudas sodu, likumdevēja mērķis ir uzsvērt sadarbību ar samierināšanas struktūrām un nodrošināt uzņēmumu aktīvu dalību samierināšanas procedūrās.

Samierināšanas iestāde ir atbildīga par patērētāju strīdu izšķiršanu ārpus tiesas. No samierināšanas iestādes uzdevums ir mēģināt panākt vienošanos starp pusēm, lai atrisinātu patērētāju strīdu, pretējā gadījumā tas būs lemt par šo jautājumu, lai nodrošinātu vienkāršu, ātru, efektīvu un rentablu patērētāju tiesību. Pēc patērētāja vai uzņēmuma pieprasījuma samierināšanas iestāde sniedz konsultācijas par patērētāja tiesībām un pienākumiem.

Samierināšanas iestādes procedūras tiek uzsāktas pēc patērētāja pieprasījuma. Pieprasījumu rakstiski iesniedz samierināšanas struktūras priekšsēdētājam: rakstveida prasību var izpildīt ar vēstuli, telegrammu, telegāru vai faksu, kā arī ar jebkādiem citiem līdzekļiem, kas ļauj adresātam glabāt viņam adresētos datus pastāvīgi datu mērķi. un attēlot saglabātos datus nemainītā formā un saturā. **Pieteikumā jāiekļauj**

- a. patērētāja vārds, dzīvesvieta vai uzturēšanās vieta,
- b. patērētāja strīdā iesaistītā uzņēmuma nosaukums, juridiskā adrese vai juridiskā adrese,
- c. ja patērētājs kompetentās samierināšanas iestādes vietā izraugās kompetento iestādi,
- d. īss patērētāja stāvokļa apraksts, fakti un pierādījumi, kas to pamato,
- e. patērētāja paziņojums, ka patērētājs ir tieši mēģinājis atrisināt strīdu ar attiecīgo uzņēmumu
- f. patērētāja paziņojums, ka neviena cita samierināšanas iestāde lietā nav uzsākusi tiesvedību, nav uzsākta starpniecības procedūra, nav iesniegta prasība vai nav iesniegts pieteikums par maksājuma uzdevumu,
- g. kolēģijas lēmuma priekšlikums,
- h. patērētāja paraksts.

Pieteikumam pievieno dokumentu vai tā kopiju (izrakstu), kuru patērētājs sauc par pierādījumu, jo īpaši uzņēmuma rakstisku paziņojumu, ar kuru noraida sūdzību, vai, ja tā nav, visus citus rakstiskus pierādījumus, kas patērētājam ir pieejami, lai mēģinātu nepieciešama konsultācija.

Ja patērētājs rīkojas, izmantojot pilnvaru, pilnvarojums jāpievieno lietojumprogrammai.

Plašāka informācija par Samierināšanas struktūrām ir pieejama šeit: <http://www.bekeltetes.hu> Plašāka informācija par teritoriāli kompetentajām Samierināšanas struktūrām ir pieejama šeit: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Katras teritoriāli kompetentās Samierināšanas struktūras kontaktinformācija:

Baranjas apgabala Samierināšanas padomes

Adrese: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Tālruna numurs: 06-72-507-154

Fakss: 06-72-507-152

E-pasts: abeck@pbkik.hu ; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun apgabala Samierināšanas padome

Adrese: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Tālruna numurs: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fakss: 06-76-501-538

E-pasts: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu ; mariann.matyus@bkmkik.hu Vietne: www.bacsbekeltetes.hu

Békés apgabala Samierināšanas padome

Adrese: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Tālruna numurs: 06-66-324-976

Fakss: 06-66-324-976

E-pasts: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén apgabala Samierināšanas padome

Adrese: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Tālruna numurs: 06-46-501-091, 06-46-501-870

Fakss: 06-46-501-099

E-pasts: bekeltetes@bokik.hu

Budapeštas Samierināšanas padome

Adrese: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

III. em. 310.

Tālruna numurs: 06-1-488-2131

Fakss: 06-1-488-2186

E-pasts: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád apgabala Samierināšanas padome

Adrese: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8.-12.

Tālruna numurs: 06-62-554-250 / 118

Fakss: 06-62-426-149

E-pasts: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér apgabala Samierināšanas padome

Adrese: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Tālruna numurs: 06-22-510-310

Győr-Moson-Sopron apgabala Samierināšanas padome

Adrese: 9021 Győr, Szent István út 10 / a.

Tālruna numurs: 06-96-520-217

Fakss: 06-22-510-312
E-pasts: fmkik@fmkik.hu

Fakss: 06-96-520-218
E-pasts: bejelentotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar apgabala Samierināšanas padome

Adrese: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Tālruņa numurs : [06-52-500-710](tel:06-52-500-710)
Fakss
: [06-52-500-720](tel:06-52-500-720) E-
pasts: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves apgabala Samierināšanas padomes

adrese: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Tālruņa numurs: [06-36-429-612](tel:06-36-429-612)
Fakss: [06-36-323-615](tel:06-36-323-615)
E-pasts: hkik@hkik.hu

Jasas-Nagykun-Szolnok apgabala Samierināšanas padome

Adrese: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
III. stāvi 305-306.
Tālruņa numurs: [06-56-510-621](tel:06-56-510-621), [06-20-373-2570](tel:06-20-373-2570)
Fakss: [06-56-510-628](tel:06-56-510-628)
E-pasts: bejelentotestulet@jnszmkik.hu

Komáromas-Esztergomas apgabala Samierināšanas padomes

adrese: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Tālruņa numurs: [06-34-513-027](tel:06-34-513-027)
Fakss: [06-34-316-259](tel:06-34-316-259)
E-pasts: szilvi@kemkik.hu

Nógrád apgabala Samierināšanas padome

Adrese: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9 / A.
Tālruņa numurs: [06-32-520-860](tel:06-32-520-860)
Fakss: [06-32-520-862](tel:06-32-520-862)
E-pasts: nkik@nkik.hu

Peštas apgabala Samierināšanas padomes

adrese: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. stāvs 240.
Pasta adrese: 1364 Budapest, Pf.: 81
Tālruņa numurs: [06-1-269-0703](tel:06-1-269-0703)
Fakss: [06-1-474-7921](tel:06-1-474-7921)
E-pasts: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy County Samierināšanas padome

Adrese: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Tālruņa numurs: [06-82-501-026](tel:06-82-501-026)
Fakss: [06-82-501-046](tel:06-82-501-046)
E-pasts: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg apgabala Samierināšanas padome

Adrese: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Tālruņa numurs: [06-42-311-544](tel:06-42-311-544)
Fakss: [06-42-311-750](tel:06-42-311-750)
E-pasts: bejelenteto@szabkam.hu

Tolnas apgabala Samierināšanas padome

Adrese: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. stāvs
Tālruņa numurs: [06-74-411-661](tel:06-74-411-661)
Fakss: [06-74-411-456](tel:06-74-411-456)
E-pasts: kamara@tmkik.hu

Vasas apgabala Samierināšanas padomes

adrese: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Tālruņa numurs: [06-94-312-356](tel:06-94-312-356)
Fakss: [06-94-316-936](tel:06-94-316-936)
E-pasts: vmkik@vmkik.hu

Vesprēmas apgabala Samierināšanas padomes

adrese: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. pirmais stāvs 116.
Tālruņa numurs: [06-88-429-008](tel:06-88-429-008)
Fakss: [06-88-412-150](tel:06-88-412-150)
E-pasts: bejelenteto@veszpremikamara.hu

Zala apgabala Samierināšanas padome

Adrese: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Tālruņa numurs: [06-92-550-513](tel:06-92-550-513)
Fakss: [06-92-550-525](tel:06-92-550-525)
E-pasts: zmbekelteto@zmkik.hu

Tiešsaistes strīdu izšķiršanas platforma

Eiropas Komisija ir izveidojusi vietni, kur patērētāji var reģistrēties, ļaujot viņiem atrisināt tiešsaistes iepirkšanās strīdus, aizpildot pieteikumu, izvairoties no tiesvedības. Tas ļauj patērētājiem aizstāvēt savas tiesības, piemēram, neliedzot to darīt ar attālumu.

Ja vēlaties iesniegt sūdzību par produktu vai pakalpojumu, kuru iegādājāties tiešsaistē, un nevēlaties griezties tiesā, varat izmantot tiešsaistes strīdu izšķiršanas rīku. Portālā jūs un tirgotājs, pret kuru esat iesniedzis sūdzību, varat kopīgi izvēlēties strīdu izšķiršanas iestādi, kurai vēlaties uzticēt sūdzības izskatīšanu.

Strīdu izšķiršanas tiešsaistes platforma ir pieejama vietnē <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=EN>

Autortiesības

1999. gada Likums LXXVI par autortiesībām. Saskaņā ar Likuma (turpmāk: Szjt.) 1. panta 1. punktu vietne ir kvalificējama kā autora darbs, tāpēc visas tās daļas ir aizsargātas ar autortiesībām. Szjt. Saskaņā ar 16. panta 1. punktu ir aizliegts izmantot grafiskos un programmatūras risinājumus, datorprogrammas darbojas vietnē bez atļaujas vai izmantot jebkuru lietojumprogrammu, ar kuru vietni vai jebkuru tās daļu var pārveidot. Jebkurš materiāls var pārņemt no tīmekļa vietnes un tās datubāzi, pat ar to rakstveida piekrišanu tiesību īpašnieka, tikai atsaucoties uz to mājas lapā un norādi uz avotu. Autortiesību īpašnieks: Pharmarosa Kft.

Daļēja invaliditāte, rīcības kodekss

Ja kāds no GTC punktiem ir juridiski nepilnīgs vai nederīgs, pārējie līguma punkti paliks spēkā un nederīgās vai nepareizās daļas vietā tiks piemēroti attiecīgo tiesību aktu noteikumi.

Pārdevējam nav rīcības kodeksa saskaņā ar Likumu par negodīgas komercprakses aizliegumu pret patērētājiem.

Digitālā datu saturs darbība, tehniskās aizsardzības pasākumi

Serveru, kas nodrošina datus vietnē, pieejamība pārsniedz 99,9% gadā. Visu datu saturu regulāri dublē, tāpēc problēmu gadījumā sākotnējo datu saturu var atjaunot. Vietnē parādītie dati tiek glabāti MSSQL un MySQL datu bāzēs. Sensitīvi dati tiek glabāti ar atbilstošu šifrēšanu, to šifrēšanai izmantojot procesorā iebūvēto aparatūras atbalstu.

Informācija par produktu būtiskajām īpašībām

Vietnē mēs sniedzam informāciju par produktu būtiskajām īpašībām, kuras var iegādāties, katra produkta aprakstos.

Datu ievades kļūdu labošana - atbildība par sniegto datu pareizību

Pasūtījuma laikā jums ir iespēja mainīt ievadītos datus pirms pasūtījuma pabeigšanas (pārlūkprogrammā noklikšķinot uz pogas Atpakaļ, tiks atvērta iepriekšējā lapa, lai jūs varētu izlabot ievadītos datus, pat ja esat jau pārvietojies uz nākamo lapu). Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūs esat atbildīgs par to, lai jūsu sniegtā informācija tiktu ievadīta precīzi, jo rēķins par precīzi vai nosūtīšana tiek veikta, pamatojoties uz jūsu sniegto informāciju. Lūdzu, ņemiet vērā, ka nepareiza e-pasta adrese vai pastkastes krātuves vietas piesātinājums var novest pie tā, ka netiek piegādāts apstiprinājums un tas var kavēt līguma noslēgšanu.

Vietnes izmantošana

Pirkums nav jāreģistrē.

Pirkšanas process

Produkta izvēle

Vietnē "**Tiešsaistes iepirkšanās tiešsaistē**" - lai noklikšķinātu, lai izvēlētos vēlamo produktu līniju, un katrā produktā, kur apskatīt fotoattēlus, cenas, "produkta **detaļas**", noklikšķinot uz" ikonu un sīkāku informāciju, kas raksturīga šāda veida īpašonsāgaival. Ņunek, iepērkoties, jums ir jāmaksā cena vietnē un norādītās piegādes izmaksas. Daži no izstrādājumiem ir ilustrēti vai ilustrēti. atzīmēts ar jūsu pašu fotoattēlu. Fotoattēlos redzami aksesuāri un dekoratīvie elementi nav izstrādājuma daļa, ja vien tas nav izcelts produkta aprakstā. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs neesam atbildīgi par kļūdām vai nepareiziem datiem!

Ieliec grozā

Pēc izvēloties produkta Jūsu "**grozu**", noklikšķinot uz" pogu, lai vietā - jebkurš skaitlis - produktu grozā neveicot jūs vāsārlāsi- vai maksājumu saistības rodas, jo grozā nav uzskatāms par piedāvājumu. Nepieejamus, neiegādājamus produktus norāda ar pārsvītrotās groza ikonu.

Mēs iesakām precī pievienot grozam pat tad, ja neesat pārliecināts, ka vēlaties iegādāties konkrēto produktu, jo tas sniegs pārskatu par to, kurus produktus esat izvēlējis šobrīd, un parādīs tos ekrānā. Var apskatīt. un salīdzināt. Līdz pasūtījuma pabeigšanai - līdz tiek nospiesta poga "**Sūtīt pasūtījumu**" - groza saturu var brīvi modificēt, jebkurus produktus var noņemt no groza, grozā var pievienot jaunus produktus vai vēlamo produkta numuru. jāmaina.

Ja nevēlaties izvēlēties vairāk preču, noklikšķiniet uz pogas "**Groza pārskats, ievadiet datus**", šeit jūs varat atkal redzēt izvēlēto preci, ja vēlaties grozam pievienot vēl vienu produktu, noklikšķiniet atpakaļ uz precēm!

Skatīt grozu

Izmantojot vietni, jebkurā laikā varat pārbaudīt groza saturu, vietnes augšdaļā noklikšķinot uz ikonas "**Groza pārskats, ievadiet datus**". Šeit jūs varat izņemt izvēlētos produktus no groza vai mainīt produktu skaitu. Ja jūs

nevēlaties izvēlēties papildu produktus un pievienot tos grozam, pēc klienta datu ievadīšanas varat pārskatīt savu pasūtījumu, noklikšķinot uz pogas "**Apstiprināt pasūtījumu, kopsavilkums**".

Ievadot klientu informācija **klientu Kontakti, norēķinu informāciju, kuģniecības, norēķinu, piezīmes** pēc laukiem "**pasūtījuma apstiprinājumu, kopsavilkumā**" parādās, kad jūs grozā un iegādāties produktus jūs izvēles pēc" poga nospiesta, kopējā pirkuma cena, ko jūs un kuģniecības jāmaksā izmaksas. "**Maksājuma metodei**" jāatzīmē izvēles rūtiņa, lai pasūtītu produktu, kuru vēlaties paņemt skaidrā naudā, pirms pārskatījuma, PayPal vai Wirecarddal, kuru vēlaties maksāt. Jums ir jāmaksā piegādes maksa par pasūtījumu.

Laukā "**Klients**" varat ievadīt savu vārdu, tālruņa numuru, adresi un e-pasta adresi, laukā "**Kontaktpersona**" - **kontaktpersonas** pilnu vārdu, tālruņa numuru, e-pasta adresi, šeit varat ievietojiet jau ievadīto informāciju ar ikonu "**Kopēt iepriekšējos datus**". Sadaļā "**par norēķiniem Informācija**" laukā, jūs varat kopēt arī iepriekšējos datus. Ja pieprasāt piegādi uz citu adresi, laukā "**Piegādes informācija**" varat ievadīt citu adresi. Laukā "**Komentārs**" varat ievadīt jebkuru papildu informāciju.

Pasūtījuma pārskats

Pēc iepriekš minēto lauku aizpildīšanas jūs varat turpināt pasūtīšanas procesu, noklikšķinot uz pogas "**Apstiprināt pasūtījumu, kopsavilkums**", šeit jūs varat redzēt iepriekš ievadītos datus, piemēram, groza saturu, lietotāju, norēķinu un piegādes datus un summa, kas jums jāmaksā. noklikšķinot uz pogas "**Atpakaļ**", jūs varat izdzēst / labot līdz šim ievadītos datus un atgriezties groza saturā. Jūs varat veikt pasūtījumu, noklikšķinot uz pogas "**Iesniegt pasūtījumu**".

Pasūtījuma pabeigšana (solīšana)

Ja esat pārliecināts, ka iepirkumu groza saturs atbilst precēm, kuras vēlaties pasūtīt, un ka jūsu informācija ir pareiza, varat aizvērt pasūtījumu, noklikšķinot uz pogas "Apstiprināt pasūtījumu, kopsavilkums". Vietnē sniegtā informācija nav Pārdevēja piedāvājums slēgt līgumu. Gadījumos, kad pasūtījumi ietilpst šo VTN darbības jomā, jūs uzskatāt par pretendentu.

Noklikšķinot uz pogas "Pasūtījuma apstiprinājums, kopsavilkums", jūs skaidri apliecināt, ka jūsu piedāvājums ir jāuzskata par izteiktu, un jūsu paziņojums - ja Pārdevējs to apstiprina saskaņā ar šo GTC - ietver pienākumu maksāt. Jūsu piedāvājums jums ir saistošs uz 48 stundām. Ja Pārdevējs 48 stundu laikā neapstiprina jūsu piedāvājumu saskaņā ar šiem vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem, jūs tiksiet atbrīvots no piedāvājuma saistībām.

Pasūtījumu noformēšana, līguma noslēgšana

Jums ir iespēja veikt pasūtījumu jebkurā laikā. Pārdevējs apstiprinās jūsu piedāvājumu pa e-pastu ne vēlāk kā nākamajā darba dienā pēc jūsu piedāvājuma iesniegšanas. Līgums tiek izveidots, kad Pārdevēja nosūtītais apstiprinājuma e-pasts jums kļūst pieejams jūsu pasta sistēmā.

Maksājuma metodes

Vadu karte

Ātri un droši varat norēķināties ar kredītkarti mūsu interneta veikalā.

PayPal

PayPal ir pieejams klientiem vairāk nekā 200 valstīs kā vienkāršs un drošs maksājuma veids.

PayPal ir vairākas priekšrocības, kas padara iepirkšanos vieglāk un ātrāk, vienlaikus saglabājot finanšu informācijas drošību:

- E-pasts, parole. Tas ir viss, kas jums nepieciešams, lai samaksātu vai pārskaitītu naudu, izmantojot PayPal sistēmu. Un kredītkarte var palikt jūsu makā.
- Lai samaksātu, jums nav jāpārskaita nauda uz jūsu PayPal kontu. Viss, kas jums jādara, ir piešķirt savu kredītkarti savam PayPal kontam, patiesībā tas jums jādara tikai vienu reizi, sākumā.
- PayPal pasaulē atzīts maksāšanas veids, drošu darījumu marķieris, ar ko samaksāt cenu produktu interneta 26 veidu valūtu.
- Pievienojieties PayPal un maksājiet vienkāršāk interneta veikalā!

Ar pēcmaksu

Ja vēlaties nokārtot pasūtījuma vērtību pēc pakas saņemšanas, izvēlieties maksājuma veidu "Skaidrs pēc piegādes".

Nodošana

Produktu cenu var norēķināties arī ar bankas pārskaitījumu.

Pieņemšanas metodes, pieņemšanas maksas

GLS kurjeru dienests

Produktu piegādā GLS kurjeru dienests.

Plašāka informācija atrodama šeit: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettenek-nyujtott-szolgaltatasok>

DPD kurjeru dienests

Produktu piegādā DPD kurjerdienests. Plašāka informācija: https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek

Minimālais	Maksimums	Piegādes maksa
2500 Ft	∞	

Pabeigšanas datums

Pasūtījuma vispārējais piegādes termiņš ir ne vairāk kā 30 dienas no pasūtījuma apstiprināšanas .

Tiesību rezervēšana, īpašumtiesību klauzula

Ja iepriekš esat pasūtījis preci, nesaņemot to piegādes laikā (izņemot gadījumu, kad izmantojāt atteikuma tiesības), vai arī Prece netika atgriezta pārdevējam ar zīmī, Pārdevējs izpildīs pasūtījumu par pirkuma cenu un avansu transporta izmaksu apmaksā.

Pārdevējs var pārtraukt Produkta piegādi, kamēr nav pārliecināts, ka Produkta cena ir veiksmīgi samaksāta, izmantojot elektronisko norēķinu risinājumu (ieskaitot gadījumu, kad Pircējs maksā pirkuma cenu un konvertāciju savas dalībvalsts valūtā, un sakarā ar komisijas naudas un izmaksas, Pārdevējs nesaņem pilnu pirkuma cenu un piegādes maksu). Ja Preces cena nav pilnībā samaksāta, Pārdevējs var uzaicināt Pircēju papildināt pirkuma cenu.

Pārdošana uz ārzemēm

Pārdevējs, izmantojot Vietni, nenošķir pircējus Ungārijas teritorijā un ārpus Eiropas Savienības teritorijas. Ja šajos GTC nav paredzēts citādi, Pārdevējs nodrošina pasūtītās preces piegādi / saņemšanu Ungārijas teritorijā.

Šīs GTC noteikumi ir piemērojami arī pirkumiem ārpus Ungārijas, saskaņā ar attiecīgās regulas noteikumiem patērētājs, kurš ir kādas dalībvalsts pilsonis vai dzīvo kādā dalībvalstī, vai uzņēmums, kas reģistrēts dalībvalstī, un pērk vai izmanto preces vai pakalpojumus Eiropas Savienībā tikai gala lietošanai. Patērētājs ir fiziska persona, kas rīkojas nolūkos, kas nav saistīti ar viņa tirdzniecību, uzņēmējdarbību, amatniecību vai profesiju.

Saziņas un pirkšanas valoda galvenokārt ir ungāru valoda, Pārdevējam nav pienākuma sazināties ar Pircēju Pircēja dalībvalsts valodā.

Pārdevējam nav pienākuma saskaņā ar Pircēja dalībvalsts tiesību aktiem ievērot vai informēt Pircēju ārpuslīguma prasības, piemēram, marķēšanas vai nozares prasības attiecībā uz attiecīgo produktu.

Ja Pārdevējs nenosaka citādi, tas visiem produktiem piemēro Ungārijas PVN.

Saskaņā ar šiem GTC Pircējs var izmantot savas tiesiskās izpildes iespējas.

Ja tiek izmantots elektroniskais norēķinu risinājums, maksājums tiks veikts Pārdevēja norādītajā valūtā,

Pārdevējs var aizkavēt Preces piegādi, kamēr nav pārliecināts, ka Produkta cena un piegādes maksa ir veiksmīgi un pilnībā samaksāta, izmantojot elektronisko norēķinu risinājumu (ieskaitot gadījumu, kad Pircējs pārskaita preci savas dalībvalsts valūtā. pirkuma cena (piegādes maksa) un konvertēšanas, kā arī bankas komisijas un izmaksu dēļ Pārdevējs nesaņem pilnu pirkuma cenas summu). Ja Preces cena nav pilnībā samaksāta, Pārdevējs var uzaicināt Pircēju papildināt pirkuma cenu.

Lai piegādātu Produktu, Pārdevējs arī klientiem, kas nav Ungārijas iedzīvotāji, nodrošina Ungārijas klientiem pieejamās pārsūtīšanas iespējas.

Ja Pircējs var pieprasīt Produkta piegādi uz Ungārijas teritoriju vai uz jebkuras citas Eiropas Savienības dalībvalsts teritoriju saskaņā ar GTC, Pircējs, kurš nav Ungārijas iedzīvotājs, to var pieprasīt arī izmantojot jebkuru no GTC norādītajām piegādes metodēm. .

Ja Pircējs var izvēlēties Preci saņemt pie Pārdevēja personīgi saskaņā ar GTC, to var izmantot arī pircējs, kas nav Ungārijas iedzīvotājs.

Pretējā gadījumā Pircējs var pieprasīt, lai Produkta piegāde uz ārzemēm tiktu organizēta uz viņa rēķina. Ungārijas klientiem nav tiesību uz šīm tiesībām.

Pēc piegādes maksas samaksas Pārdevējs izpilda pasūtījumu, ja Pircējs nemaksā Pārdevējam piegādes maksu vai pats neatrisina savu piegādi līdz norunātajam datumam, Pārdevējs izbeidz līgumu un atmaksā priekšapmaksas pirkuma cenu Pircējs .

Patērētāju informācija par 45/2014. (II. 26.) valdības dekrēts

Informācija par patērētāja atteikuma tiesībām pircējam

Kā patērētājs - Civillkodekss. 8: 1. Saskaņā ar 1. panta 3. punktu kvalificējas tikai fiziskas personas, kuras darbojas ārpus savas profesijas, neatkarīgas nodarbošanās vai uzņēmējdarbības jomas, tāpēc **juridiskas personas nedrīkst** izmantot **atteikuma tiesības bez pamatojuma!** Patērētāju aizsargā 45/2014. (II. 26.) ir tiesības atteikties no pamatojuma. Patērētājam ir atteikuma tiesības

a) produkta pārdošanas līguma gadījumā, **aa**) produkta, **b**) vairāku produktu pārdošanas gadījumā, ja katru produktu piegādā citā laikā, pēdējo piegādāto produktu,

to var īstenot laikā periodā 14 dienas no dienas, kad patērētājs vai kāda trešā persona, kas nav pārvadātājs viņa izraudzīta.

Nekas šajā punktā neietekmē patērētāja tiesības izmantot šajā punktā paredzētās atteikuma tiesības starp līguma noslēgšanas dienu un preces saņemšanas dienu.

Ja patērētājs ir izteicis piedāvājumu noslēgt līgumu, patērētājam ir tiesības pirms līguma noslēgšanas atsaukt piedāvājumu, kas atceļ pienākumu izteikt piedāvājumu, kas aptver līguma noslēgšanu.

Paziņojums par atteikšanos, patērētāja atteikuma tiesību izmantošana vai atcelšana

Patērētājs ir 45/2014. (II. 26.) var izmantot, izmantojot skaidru paziņojumu par to vai izmantojot paziņojuma paraugu, kuru var arī lejupielādēt no tīmekļa vietnes.

Patērētāja paziņojuma par atteikumu derīgums

Uzskata, ka atteikuma tiesības ir izmantotas termiņā, ja patērētāja deklarācija tiek nosūtīta noteiktajā termiņā. Termiņš ir 14 dienas.

Patērētājam ir jāpierāda, ka viņš ir izmantojis savas atteikuma tiesības saskaņā ar šo noteikumu.

Pārdevēja pienākums ir elektroniskā datu nesējā apstiprināt patērētāja paziņojumu par atteikšanos pēc tā saņemšanas.

Pārdevēja pienākumi patērētāja atteikuma gadījumā

Pārdevēja pienākums atmaksāt naudu

Ja patērētājs 45/2014. (II. 26.) Valdības dekrēts. 22 beta ir apstājušies saskaņā ar līgumu, Pārdevējs atmaksā četrpadsmit dienu laikā pēc tam, kad uzzina, ka ir jāizņem visa patērētāja samaksātā summa, ieskaitot izdevumus, kas radušies izpildes kontekstā, šādas nosūtīšanas izmaksas ir. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šis noteikums neattiecas uz papildu izmaksām, kas rodas, izvēloties citu transporta veidu, nevis lētāko standarta transporta veidu.

Pārdevēja atmaksas pienākuma metode

A 45/2014. (II. 26.) Atteikuma vai izbeigšanas gadījumā saskaņā ar valdības dekrēta 22. pantu Pārdevējs atmaksā patērētājam atgriezto summu tādā pašā veidā kā patērētāja izmantoto maksājuma veidu. Ar skaidru patērētāja piekrišanu Pārdevējs var izmantot citu maksājuma veidu, lai atmaksātu naudu, taču no tā patērētājam nevar tikt piemērota nekāda papildu maksa. Pārdevējs nav atbildīgs par kavēšanos, kas saistīta ar bankas konta numuru vai pasta adresi, ko Patērētājs ir norādījis nepareizi un / vai neprecīzi.

Papildu izmaksas

Ja patērētājs īpaši izvēlas citu transporta veidu, nevis lētāko standarta transporta veidu, Pārdevējam nav pienākuma atlīdzināt no tā izrietošās papildu izmaksas. Šajā gadījumā mums ir pienākums atmaksāt summu, kas norādīta vispārējā nosūtīšanas likmē.

Paturēšanas tiesības

Pārdevējs var ieturēt patērētājam atgriezto summu, līdz patērētājs ir atgriezis preci vai bez pamatotām šaubām nav pierādījis, ka tā ir atgriezta; ņem vērā agrāko no abiem datumiem. Mēs nevaram pieņemt skaidru naudu pēc piegādes vai pasta sūtījumus.

Patērētāja saistību atsaukšanas vai izbeigšanās gadījumā

Produkta atdošana

Ja patērētājs 45/2014. (26. II). 22. beta- dekrētā. Ir atkāpties no līguma pareizi, produkts ir nepieciešama nekavējoties, bet ne vēlāk kā četrpadsmit dienu laikā no paziņojuma par izstāšanos, lai atgrieztos vai nodod Pārdevējam pa Pārdevējs vai tā pilnvarota persona lai saņemtu produktu. Atgriešana tiek uzskatīta par pabeigtu laikā, ja patērētājs preci nosūta pirms noteiktā termiņa.

Sedz preces atgriešanas tiešās izmaksas

Patērētājs sedz preces atgriešanas tiešās izmaksas. Produkts ir jāatgriež uz Pārdevēja adresi. Ja pēc izpildes uzsākšanas patērētājs izbeidz līgumu par pakalpojumu sniegšanu ārpus uzņēmuma telpām vai neklātienē, viņš samaksā uzņēmumam samaksu, kas proporcionāla sniegtajam pakalpojumam līdz paziņošanas datumam uzņēmumam. Summu, kas patērētājam samaksājama proporcionāli, nosaka, pamatojoties uz līgumā noteikto atlīdzības kopējo summu, pieskaitot nodokli. Ja patērētājs pierāda, ka šādi noteiktā kopējā summa ir pārmērīga, proporcionālo summu aprēķina, pamatojoties uz līdz līguma izbeigšanas dienai sniegto pakalpojumu tirgus vērtību. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs nevaram uzņemt preci, kas atgriezta ar skaidru naudu pēc piegādes vai pasta sūtījumiem.

Patērētāja atbildība par nolietojumu

Patērētājs ir atbildīgs par nolietojumu, kas rodas no lietošanas, kas pārsniedz to, kas vajadzīgs produkta rakstura, tpašību un darbības noteikšanai.

Atteikuma tiesības nevar izmantot šādos gadījumos

Pārdevējs nepārprotami vērs jūsu uzmanību uz to, ka jūs nedrīkstat izmantot atteikuma tiesības saskaņā ar valdības dekrēta 45/2014 (II.26.) 29. pantu. 1. punktā minētajos gadījumos:

- a. pakalpojuma sniegšanas līguma gadījumā pēc pakalpojuma sniegšanas kopumā, ja uzņēmums ir uzsācis darbību ar patērētāja skaidru iepriekšēju piekrišanu un patērētājs ir atzinis, ka pēc līguma izpildes viņš zaudē savas līguma izbeigšanas tiesības pakalpojumu kopumā;
- b. attiecībā uz produktu vai pakalpojumu, kura cenu vai maksu finanšu tirgus uzņēmums nevar ietekmēt, ir pakļautas iespējamām svārstībām termiņā, kas noteikts atteikuma tiesību izmantošanai;
- c. ja tas nav saliekams produkts, kas ražots pēc patērētāja norādījumiem vai pēc viņa tieša pieprasījuma, vai gadījumā, ja prece ir skaidri pielāgota patērētājam;
- d. attiecībā uz ātrbojīgu vai īslaicīgu produktu;
- e. slēgtam izstrādājumam, kuru veselības vai higiēnas apsvērumu dēļ pēc atvēršanas pēc piegādes nevar atgriezt;
- f. attiecībā uz produktu, kas pēc nodošanas pēc nodošanas ir nesaraunami sajaukts ar citu produktu;
- g. alkoholiskā dzēriena gadījumā, kura faktiskā vērtība ir atkarīga no tirgus svārstībām, kuras no uzņēmuma nevar kontrolēt un par kuru cenu puses vienojās, noslēdzot pirkuma līgumu, bet kuru neizpilda līdz trīsdesmitajai dienai pēc tā secinājums;
- h. uzņēmējdarbības līguma gadījumā, kad uzņēmums apmeklē patērētāju pēc skaidra patērētāja lūguma veikt steidzamus remontdarbus vai apkopes darbus;
- i. aizzīmogota audio vai video ieraksta un datorprogrammas kopijas pirkšanai un iegādei, ja patērētājs pēc nodošanas ir atvēris iepakojumu;
- j. attiecībā uz laikrakstiem, periodiskiem izdevumiem un periodiskiem izdevumiem, izņemot abonēšanas līgumus;
- k. publiskā izsolē slēgtu līgumu gadījumā;
- l. gadījumā, ja ir noslēgts līgums par izmitināšanas, transporta, automašīnu nomas, ēdināšanas vai atpūtas pakalpojumu sniegšanu, izņemot pakalpojumu par dzīvošanu, ja ir noteikts līgumā noteiktais izpildes datums vai laika ierobežojums;
- m. digitālā satura gadījumā, kas tiek sniegts nemateriālos nesējos, ja bizness ir uzsācis darbību ar patērētāja skaidru iepriekšēju piekrišanu un vienlaikus patērētājs ir paziņojis, ka zaudē atteikuma tiesības pēc izpildes uzsākšanas.

Izejmateriālu garantija, produktu garantija, garantija

Šī patērētāju informēšanas sadaļa tika sagatavota saskaņā ar valdības dekrēta 45/2014 (II.26.) 9. panta 3. punkta atļauju, izmantojot valdības dekrēta 45/2014 (II.26.) 3. pielikumu.

Izejmateriālu garantija

Kādos gadījumos jūs varat izmantot savas tiesības uz piegāžu garantiju?

Pārdevēja kļūdainas darbības gadījumā jūs varat pieprasīt pārdevējam garantiju saskaņā ar Civill kodeksa noteikumiem.

Kādas tiesības jums ir, pamatojoties uz piegādes garantijas prasību?

Jūs varat izvēlēties, vai jums ir šādas prasības par piederumu garantiju:

Jūs varat pieprasīt remontu vai nomaiņu, ja vien nav iespējams izpildīt jūsu izvēlēto pieprasījumu vai tas pārdevējam radītu nesamērīgas papildu izmaksas, izpildot jūsu citu pieprasījumu. Ja neesat pieprasījis vai nevarējāt pieprasīt remontu vai nomaiņu, varat pieprasīt samērīgu atlīdzības piegādi, vai arī defektu var novērst uz Pārdevēja rēķina vai salabot kāds cits, vai - galu galā - atteikties no līguma .

Jūs varat pāriet no izvēlētas piegādes garantijas uz citu, tomēr jūs sedzat pārsūtišanas izmaksas, ja vien Pārdevējs to nav pamatojis vai norādījis.

Kāds ir jūsu garantijas pieprasījuma izpildes termiņš?

Jums jāziņo par defektu tūlīt pēc tā atklāšanas, bet ne vēlāk kā divus mēnešus pēc defekta atklāšanas. Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka jūs vairs nevarat izmantot savas garantijas tiesības pēc divu gadu noiļguma perioda no līguma izpildes .

Ja līguma starp patērētāju un uzņēmumu priekšmets ir lietots priekšmets, puses var vienoties par īsāku noiļguma termiņu; arī šajā gadījumā nevar pamatot noteikt noiļguma termiņu, kas ir mazāks par gadu.

Kam jūs varat iesniegt prasību par piegādes garantiju?

Jūs varat pieteikt savu garantijas prasību pret Pārdevēju.

Kādi ir citi nosacījumi garantijas tiesību īstenošanai?

Sešu mēnešu laikā pēc izpildes nav citu nosacījumu kā paziņojums par defektu, lai izpildītu jūsu garantijas prasību, ja jūs apliecināt, ka produktu vai pakalpojumu sniedzis Pārdevējs. Tomēr pēc sešiem mēnešiem no izpildes datuma jums ir jāpierāda, ka jūsu atzītais defekts jau pastāvēja izpildes laikā.

Lietotu izstrādājumu gadījumā garantija un garantijas tiesības attīstās atšķirīgi no vispārējiem noteikumiem. Lietotu izstrādājumu gadījumā mēs varam runāt arī par kļūdainu izpildi, taču jāņem vērā apstākļi, uz kuru pamata Pircējs varētu sagaidīt noteiktu defektu rašanos. Novecošanas dēļ dažu defektu rašanās kļūst arvien biežāka, kā rezultātā nevar pieņemt, ka lietotam produktam var būt tāda pati kvalitāte kā tikko iegādātajam. Pamatojoties uz to, Pircējs var īstenot savas garantijas tiesības tikai attiecībā uz defektiem, kas pārsniedz defektus, kas rodas no lietošanas, un ir radušies neatkarīgi no tiem. Ja lietotajai precei ir trūkumi un pirkuma laikā par to tika informēts Klients, kurš kvalificējas kā Patērētājs, Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par zināmo defektu.

Produkta garantija

Kādos gadījumos jūs varat izmantot savas produkta garantijas tiesības?

Kustamas lietas (izstrādājuma) defekta gadījumā jūs pēc savas izvēles varat pieteikt garantijas vai produkta garantijas prasību.

Kādas tiesības jums ir, pamatojoties uz produkta garantijas prasību?

Kā produkta garantijas prasību jūs varat pieprasīt tikai bojāta produkta labošanu vai nomaiņu.

Kādā gadījumā produkts tiek uzskatīts par bojātu?

Produktam ir trūkumi, ja tas neatbilst kvalitātes prasībām, kas bija spēkā laišanas tirgū laikā, vai ja tam nav ražotāja noteikto īpašību.

Kāds ir jūsu produkta garantijas pieprasījuma izpildes termiņš?

Divu gadu laikā pēc produkta laišanas tirgū ražotājs var pieteikt savu produkta garantijas prasību. Pēc šī perioda beigām viņš zaudē šīs tiesības.

Pret kuru un ar kādiem citiem nosacījumiem jūs varat pieprasīt produkta garantijas prasību?

Pretenziju par produkta garantiju varat iesniegt tikai pret kustamās lietas ražotāju vai izplatītāju. Produkta defekta gadījumā jums ir jāpierāda produkta garantija.

Kādos gadījumos ražotājs (izplatītājs) tiek atbrīvots no produkta garantijas saistībām?

Ražotājs (izplatītājs) tiek atbrīvots no produkta garantijas saistībām tikai tad, ja viņš var pierādīt, ka:

- - produkts nav ražots vai tirgots uzņēmējdarbības laikā, vai
- - defektu nebija iespējams atpazīt, ņemot vērā tehnikas stāvokli tirgū laišanas laikā vai
- produkta defekts rodas, piemērojot tiesību aktus vai obligātus oficiālus noteikumus.

Ražotājam (izplatītājam) ir jāpierāda atbrīvojuma iemesls.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka vienas un tās pašas kļūdas dēļ jūs vienlaikus nevarat pieprasīt produkta garantiju un produkta garantiju. Tomēr, ja jūsu produkta garantijas prasība tiek veiksmīgi izpildīta, jūs varat pieprasīt garantijas prasību pret ražotāju par nomainīto produktu vai salaboto daļu.

Garantija

Kādos gadījumos jūs varat izmantot savas garantijas tiesības?

151/2003 par obligātu garantiju dažām ilglietojuma precēm. (IX. 22.) valdības noteikumiem Pārdevējam ir pienākums garantēt jaunās ilglietojuma patēriņa preces, kas uzskaitītas dekrēta 1. pielikumā (piemēram, tehniskie izstrādājumi, instrumenti, mašīnas), kā arī to piederumus un komponentus. tajā norādīto darbības jomu (turpmāk - šajā brīdī - kopā sauktas par patēriņa precī).

Kādas tiesības jums ir garantijas laikā un kādā termiņā?

Garantijas tiesības

Pircējam ir tiesības uz 151/2003. (IX. 22.) Likums, pamatojoties uz valdības dekrētu, parasti gadījumos, kas uzskaitīti sadaļā "Noteikumi, kas saistīti ar garantijas prasību apstrādi", viņš var pieprasīt naudas nomaiņu un atmaksu kā garantijas prasību pret Pārdevēju.

Pircējs pēc savas izvēles var izpildīt savu pieprasījumu veikt remontu tieši Pārdevēja juridiskajā adresē, jebkurās telpās, filiālē un remontdarbnīcā, ko Pārdevējs norādījis garantijas talonā.

Apstiprināšanas termiņš

Garantijas prasību var izpildīt garantijas laikā, garantijas periods ir 151/2003. (IX. 22.) MK noteikumā:

- a. Vienu gadu, ja pārdošanas cena sasniedz 10 000 HUF, bet nepārsniedz 100 000 HUF,
- b. Divus gadus, ja pārdošanas cena pārsniedz 100 000 HUF, bet nepārsniedz 250 000 HUF,
- c. Trīs gadus virs pārdošanas cenas 250 000 HUF.

Šo termiņu neievērošana radīs zaudējumus, tomēr, ja plaša patēriņa prece tiek salabota, garantijas laiks tiek pagarināts no remonta piegādes dienas līdz brīdim, kad klients nevarēja izmantot patēriņa precī, kā paredzēts .

Garantijas periods sākas, kad patēriņa prece tiek nodota Pircējam vai ja nodošanu ekspluatācijā veic Pārdevējs vai tā pārstāvis, tas sākas nodošanas dienā.

Ja Pircējs nodod patēriņa preces ekspluatācijā vairāk nekā sešus mēnešus pēc piegādes, garantijas perioda sākuma datums ir patēriņa preču piegādes diena.

Noteikumi par garantijas prasību apstrādi

Veicot remontu, Pārdevējam jācenšas veikt remontu 15 dienu laikā. Remonta termiņš sākas pēc patēriņa preču saņemšanas.

Ja remonta vai nomaiņas ilgums pārsniedz piecpadsmit dienas, Pārdevējs informē Pircēju par paredzamo remonta vai nomaiņas ilgumu.

Ja, veicot patēriņa preces pirmo remontu garantijas laikā, Pārdevējs konstatē, ka patēriņa precī nav iespējams salabot, Pārdevējs nomaina patēriņa precī astoņu dienu laikā, ja vien pircējs nenosaka citādi. Ja nav iespējams apmainīt patēriņa preces, Pārdevēja pienākums ir atmaksāt pircējam pirkuma cenu astoņu dienu laikā pēc rēķina vai kvīts, ko izdevis patērētājs, kas apliecina samaksu par patēriņa precēm.

Pieņemot GTC, Pircējs piekrīt tam, ka informāciju viņam var sniegt elektroniski vai citā veidā, kas piemērots Pircēja saņemšanas apliecinājumam.

Ja Pārdevējs nespēj salabot plaša patēriņa preces 30 dienu laikā:

- ja Pircējs tam ir piekritis, remontu viņam var veikt vēlāk vai
- ja Pircējs nepiekrīt turpmākai remonta veikšanai vai nav sniedzis paziņojumu par to, patēriņa preces jāaizstāj astoņu dienu laikā pēc trīsdesmit dienu termiņa beigām, vai
- ja Pircējs nepiekrīt turpmākai remonta veikšanai vai nav par to paziņojis, bet nav iespējams nomainīt patēriņa preces, patēriņa preču rēķinā vai kvītī esošā pārdošanas cena jāatļūdzina astoņu dienu laikā pēc pirkuma veikšanas. neveiksmīgs trīsdesmit dienu periods.

Ja patēriņa prece neizdodas jau ceturto reizi , Pircējam ir tiesības:

- sazinieties ar Pārdevēju remontam vai
- labošanas nepieciešamības vietā 2013. gada V likums par Civillikumu 6: 159. § (2) b) pieprasīt no Pārdevēja proporcionālu pirkuma cenas piegādi, vai
- labošanas nepieciešamības vietā 2013. gada V likums par Civillikumu 6: 159. § (2) b) labot patēriņa preces uz Pārdevēja rēķina vai likt tās salabot citam, vai
- ja Pircējs neizmanto šīs tiesības (remonts, cenu samazināšana un citi remontu uz Pārdevēja rēķina) vai arī tās nedeklarē, patēriņa prece jānomaina 8 dienu laikā, ja patēriņa prece nav iespējams nomainīt, patēriņa preču kontā vai arī pārdošanas kvītī, kas atrodas jūsu kvītī, viņam jāatmaksā astoņu dienu laikā.

Izņēmumi

"Garantijas prasību izskatīšanas noteikumi" prasības neattiecas uz elektriskajiem velosipēdiem, elektriskajiem motorolleriem, kvadracikliem , motocikliem, mopēdiem, automašīnām, dzīvojamām mājām, treileriem, treileriem, piekabēm un motorlaiviem.

Tomēr arī šo produktu gadījumā Pārdevēja pienākums ir 15 dienu laikā censties izpildīt remonta pieprasījumu.

Ja remonta vai nomaiņas ilgums pārsniedz piecpadsmit dienas, Pārdevējs informē Pircēju par paredzamo remonta vai nomaiņas ilgumu.

Kāds sakars garantijai ar citām garantijas tiesībām?

Garantija ir derīga papildus garantijas tiesībām (produkta un piederumu garantija), būtiska atšķirība starp vispārējām garantijas tiesībām un garantiju ir tāda, ka garantijas gadījumā pierādīšanas pienākums patērētājam ir labvēlīgāks. Palīgmateriāli ar fiksētu savienojumu, uz kuriem attiecas obligātā garantija saskaņā ar valdības dekrētu 151/2003 vai kuri sver vairāk nekā 10 kg vai kurus nevar pārvadāt kā manuālu iesaiņojumu sabiedriskajos transportlīdzekļos, izņemot transportlīdzekļus, jālabo remontdarbnīcā. darbības vieta. Ja remontu nevar veikt ekspluatācijas vietā, demontāžu un uzstādīšanu, kā arī transportēšanu un atgriešanu nodrošinās uzņēmums vai, tieša remonta pieprasījuma gadījumā, remonta serviss. Pārdevēja saistības obligātās garantijas darbības laikā nedrīkst saturēt patērētājam nelabvēlīgākus nosacījumus nekā tiesības, ko garantē obligātās garantijas noteikumi. Tomēr pēc tam brīvprātīgās garantijas noteikumus var brīvi noteikt, tomēr garantija šajā gadījumā var neietekmēt patērētāja tiesību esamību, kas izriet no tiesību aktiem, tostarp preču garantijas.

Apmaiņas pieprasījums trīs darba dienu laikā

Pārdošanas gadījumā, izmantojot interneta veikalu, tiek piemērota arī apmaiņas pieprasījuma iestāde trīs darba dienu laikā. Apmaiņas pieprasījumi trīs darba dienu laikā tika iesniegti saskaņā ar 151/2003. (IX. 22.) Panta var tikt izpildīts jaunu ilglietojuma patēriņa preču gadījumā, saskaņā ar kuru, ja kāds 3 darba dienu laikā apstiprina apmaiņas pieprasījuma iestādi, pārdevējam tas ir jāinterpretē tādējādi, ka izstrādājumā jau bija defekts. pārdošanas laikā, un jums ir jāaizstāj produkts bez papildu sarunas.

Kad Pārdevējs tiek atbrīvots no garantijas saistībām?

Pārdevējs tiek atbrīvots no garantijas saistībām tikai tad, ja tas pierāda, ka defekta cēlonis radās pēc izpildes.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka viena un tā paša defekta dēļ jūs vienlaikus nevarat pieprasīt garantijas un garantijas prasību vai produkta garantijas un garantijas prasību, pretējā gadījumā jums ir tiesības, kas izriet no garantijas, neatkarīgi no garantijas tiesībām.

